

A background image showing a microscopic view of cells, likely from a petri dish, with various cell structures and membranes visible in shades of blue and white.

tukes

TURKU
30.5.2023

Tuottajan näkökulma tapahtumaturvallisuuteen

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)





tukes

Mistä on kysymys?

Turvalisuuskäyttäytyminen

On opittuja tapoja ja käyttäytymismalleja

“Haetaan jännitystä” “Välinpitämättömyys

Seurauksia on vaikea nähdä

“Vähän tietoa” “havainnot eivät tue totuutta” “väärrä tietoa”

Vaikutukset eivät tunnut itseä koskevilta

“ei koske minua” “ei ole aiemminkaan”

Ryhmäpäine ja sosiaalinen vaikutus

“muukin tekevät” “ei ole erikseen kielletty”

Turvallisuusohjeita voi olla vaikea ymmärtää tai toimia näiden mukaisesti

“myöntämisen vaikeus sekä avun pyytäminen”



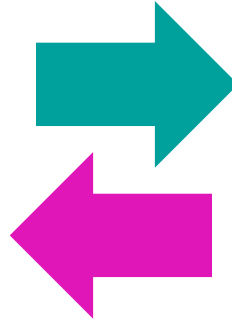
OTETAAN TURVALLISUUS HALTUUN

Mitä turvallisuus on?

EVENT

- Environment
- Health
- Safety
 - the condition of being protected from or unlikely to cause danger, risk, or injury.
- Security
 - the state of being free from danger or threat.
- Service

EHS



TAPAHTUMA

- Ympäristö
- Terveysturvallisuus
- ns. pehmeä turvallisuus (vaara)
 - Palo-, pelastus-, työ-, varautuminen
- ns. kova turvallisuus (uhka)
 - Rikostorjunta ja järjestyksenpito
- Palvelut
 - Hyvinvointi ja kuluttajaturvallisuus

TURVALLISUUS

ÄSSÄT haltuun 1-2-3

Ilman Service osiota ei tarvita muita ässiä.

Security ja Safety eivät huomioi kaikkia palvelun vaaroja.

Security ja Safety usein käytössä vain varautumisina.

Palveluissa pyritään etukäteen poistamaan vaarat jottei muita ässiä tarvita.

SMS

SafetyManagement-System

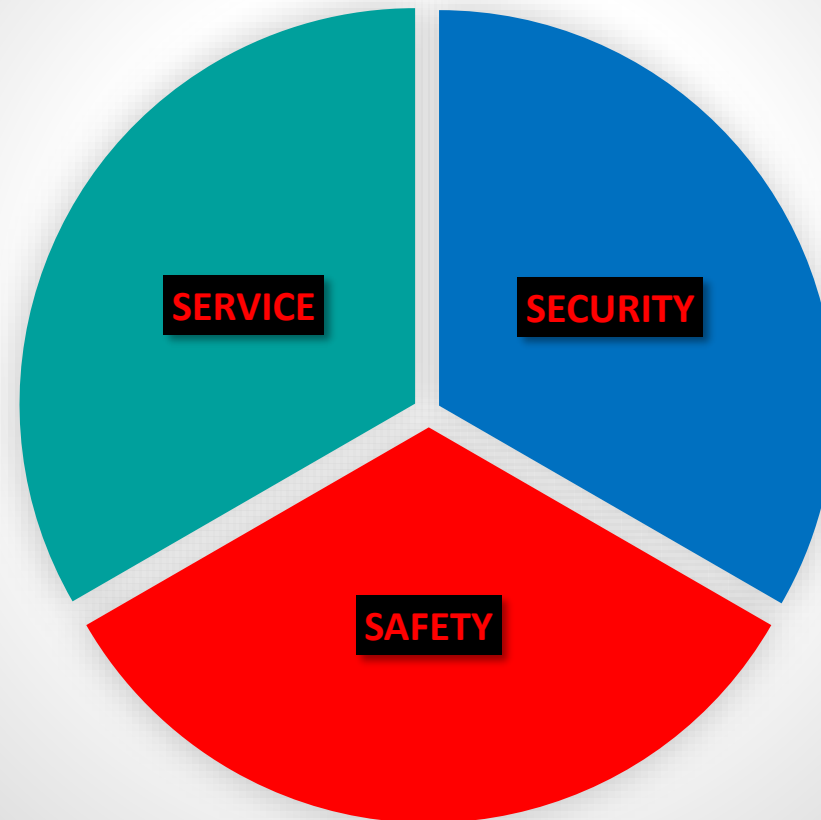
Turvallisuuden-hallintajärjestelmä

Turvallisuusjohtaminen

Palvelumuotoilu

Suojausmenttelyt ja hallintakeinot!

3S



ÄSSÄT

- Safety
- Security
- Service

Rajapinnat ovat osin päällekkäisiä.

Rajapinnat riippuvat eri tahojen ja viranomaisten tulkinnasta ja resursseista. Vaihtelu on suurta.

Kokonaisturvallisuus palveluissa.



tukes

Turvallisuuden hallinta ja johtaminen

Organisaation ARVOT

- Nämä pitäisi olla tiedossa ja pätevät myös tapahtumiin
- Ohjenuorat, periaatteet, painotus

Mikä on tapahtumien VISIO

- Tulevaisuuden näkymä
 - Tavoitetila – suunta johon sitouduttu
 - Mitä tapahtumilla halutaan saavuttaa tai vaikuttaa
-
- *Asukkaat löytävät palvelut tapahtumien kautta ja hyödyntävät palveluita laajemmin*
 - *Tapahtumien kautta eri sukupolvet uudistavat sitoutumisen palveluihin eri tarpeiden kautta*

Mikä on tapahtumien MISSIO

- Miksi tapahtumia tehdään
 - Mikä on tapahtumien tehtävä ja vaikutus nykyhetkeen
-
- *Tarjotaan iloa ja tekemistä*
 - *Tarjotaan oppimista ja kehittymistä kävijöille*
 - *Luodaan pitkäaikaiset muistot ja kokemukset kävijöille ko. palveluista, parannetaan tietoisuutta ja saavutettavuutta.*
 - *Tehdään kaupungin/kunnan/palvelun toiminta näkyväksi*

Mikä on tapahtumiin valittu STRATEGIA

- Miten toimitaan ja miten asiat tehdään
 - Miten saavutetaan tavoitteet linjausten mukaisesti
 - Toimeenpano, toteutus
-
- *Vuosittain järjestettävien tapahtumien määrä*
 - *Tapahtumien luonne ja laajuus*
 - *Kohderyhmät ellei visio tai missio huomioi*

OPERATIIVINEN TOTEUTUSMALLI

- Tapahtuma toteutetaan **arvojen, vision, mission** ja valitun **strategian** mukaisesti
- Operatiivinen toiminta on inhimillistä tekemistä
- Organisoitua ja johdettua
- Organisaatiokulttuuri ja toimintakulttuuri syntyy

LIIKEIDEASTA SUUNNITELMAKSI!

TOTEUTUS ILMAN SUUNNITELMAA vai

SUUNNITELMAN MUKAISESTI TOTEUTETTAVAKSI

Hallinnollinen turvallisuusjohtaminen

Tavoite / Kriteerit

Organisaatio
ja
johtaminen

Menettelyt
ja ohjeet

Vertailu
kriteereihin

Kehittäminen
ja koulutus

Toiminnallinen turvallisuusjohtaminen

Varautuminen / Osaaminen

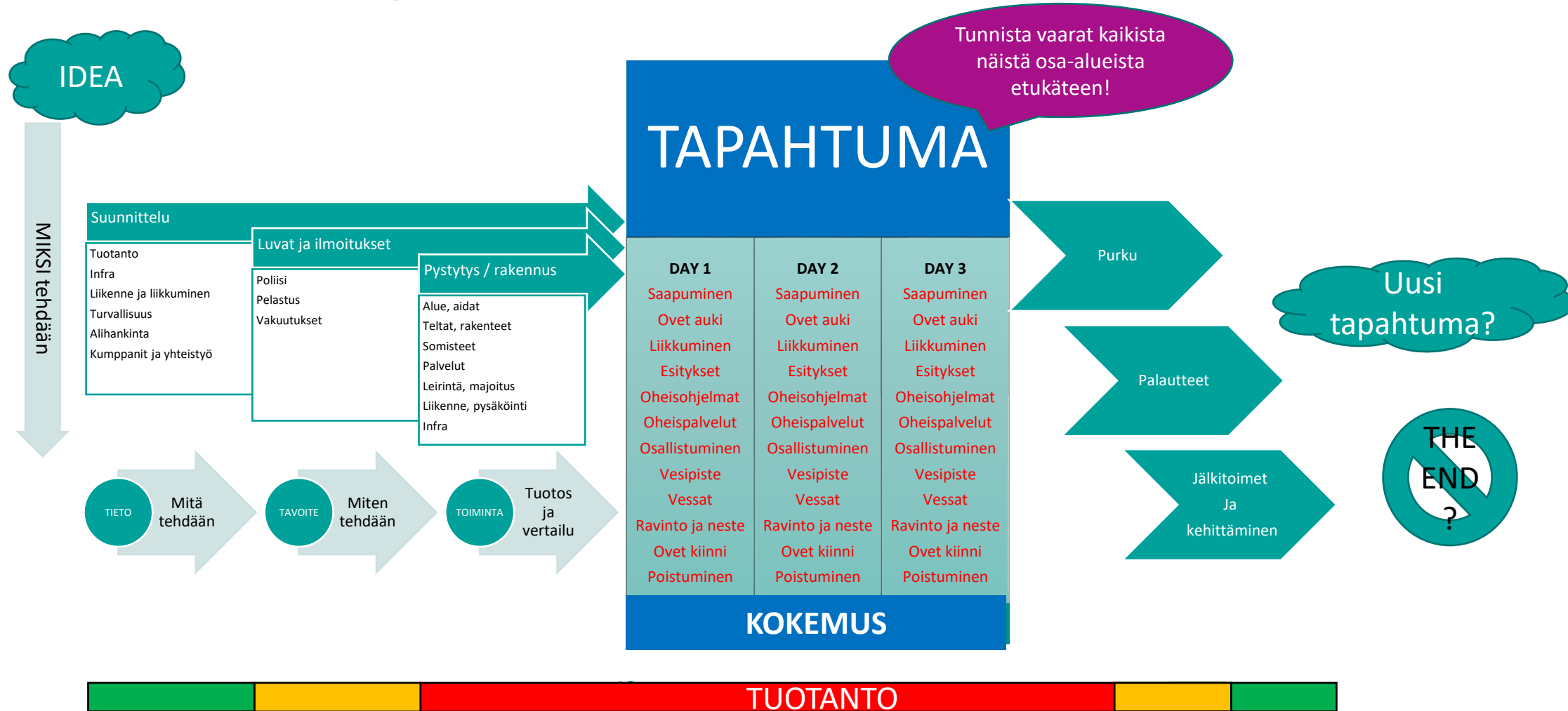
Pelisäännöt ja
tilannekuva

Päätöksenteko
ja johtaminen

Toimintakyky
ja reagointi

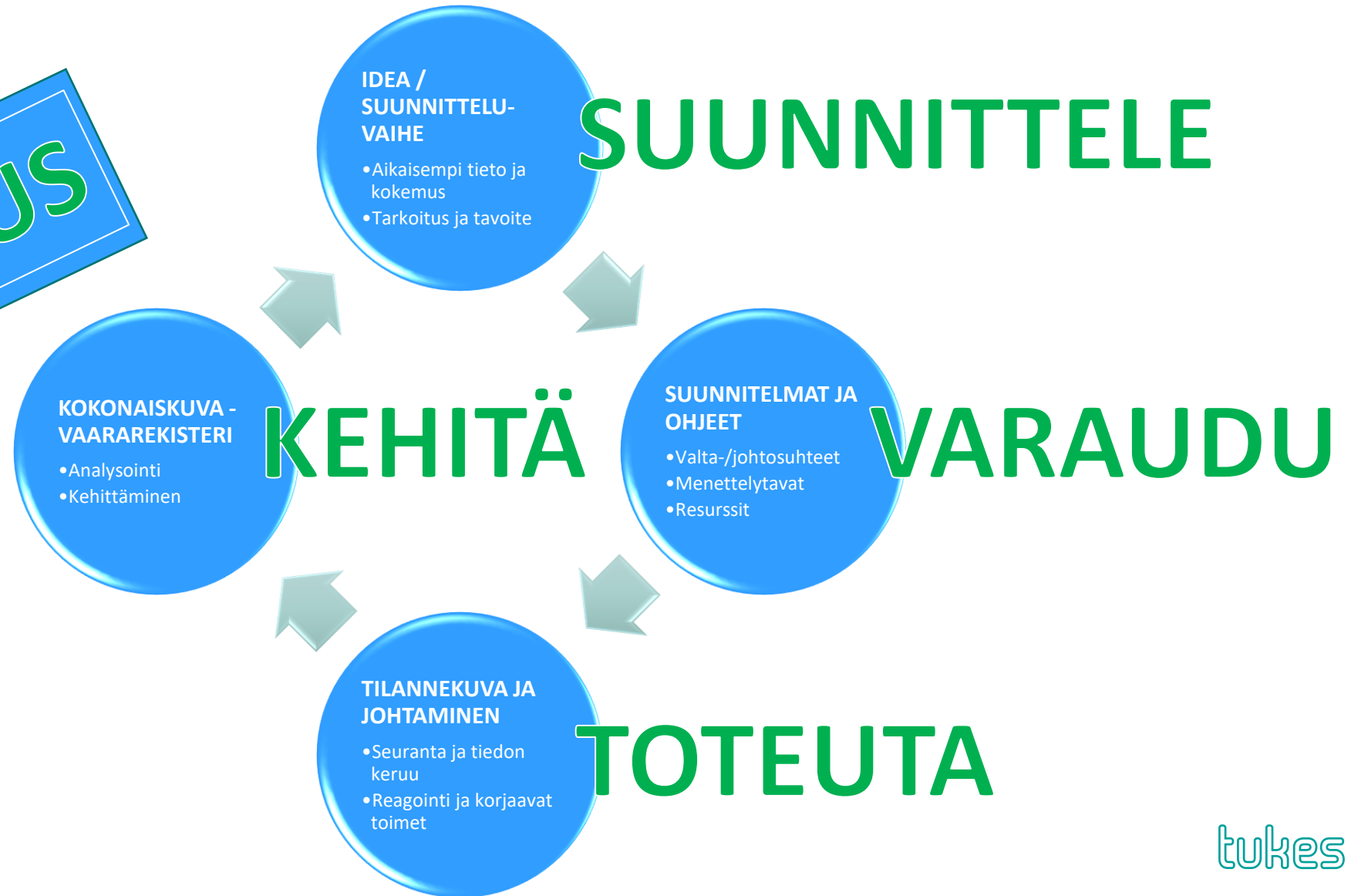
Raportointi
(rekisteri)

Tapahtuman (palvelun) elinkaari



IHMISTEN KÄYTTÄYTYMINEN vs. ORGANISAATION TAVOITE

LUOTTAMUS



Tapahtumatuotanto



- IDEAT
- TAVOITTEET
- ENNAKOINTI
- RISKIENHALLINTA
- VARAUTUMINEN
- SUUNNITTELU
- ORGANISOINTI

- TUOTANTO
- TILANNEKUVA
- JOHTAMINEN
- VERTAILU
- SUUNNITELTUUN
- TIEDON KERUU

- TIEDON KOONTI
- ANALYSOINTI
- TULOKSET
- KEHITTÄMINEN
- MUUTOKSET
- oppiminen

ENNEN

Ideat, ennakointi ja varautuminen

- Päämäärän ja tavoitteiden asettaminen
- Ennen tarkempaa suunnittelua tarvitaan politiikat, linjaukset sekä strategia
- Vaarojen ja riskien tunnistaminen

Suunnittelu

- Kuvataan mitä ja miten on visioitu ja arvioitu
- Vaarojen ja riskien hallinta
- Varmistetaan yhteensovittaminen
- Jaetaan toteutuksen tiedot muille toimijoille
- Varaudutaan tarvittavin menettelyin

AIKANA

Tuotanto

- Toteuta suunnitellulla tavalla aiotut toiminnot

Tilannekuva

- Luodaan käsitys eri toimintojen, alueiden ja koko tapahtuman kulloisestakin tilanteesta
- Ylläpidetään tilannekuvaa jatkuvasti ja reaaliaikaisesti
- Verrataan tilannekuvaa suunniteltuun, sekä havainnoidaan poikkeamat ja eroavaisuudet
- Reagoidaan eroihin suunnittelussa ja toteutuksessa
- Pidetään kirjaa tapahtumista ja havainnoista

JÄLKEEN

Rekisterit, lokit ja tapahtumakirjanpito, tulokset, tilastot

- Kerää tietovarannot talteen
- Vertaile tietovarantoja
- Yhdistä tietovarantoja

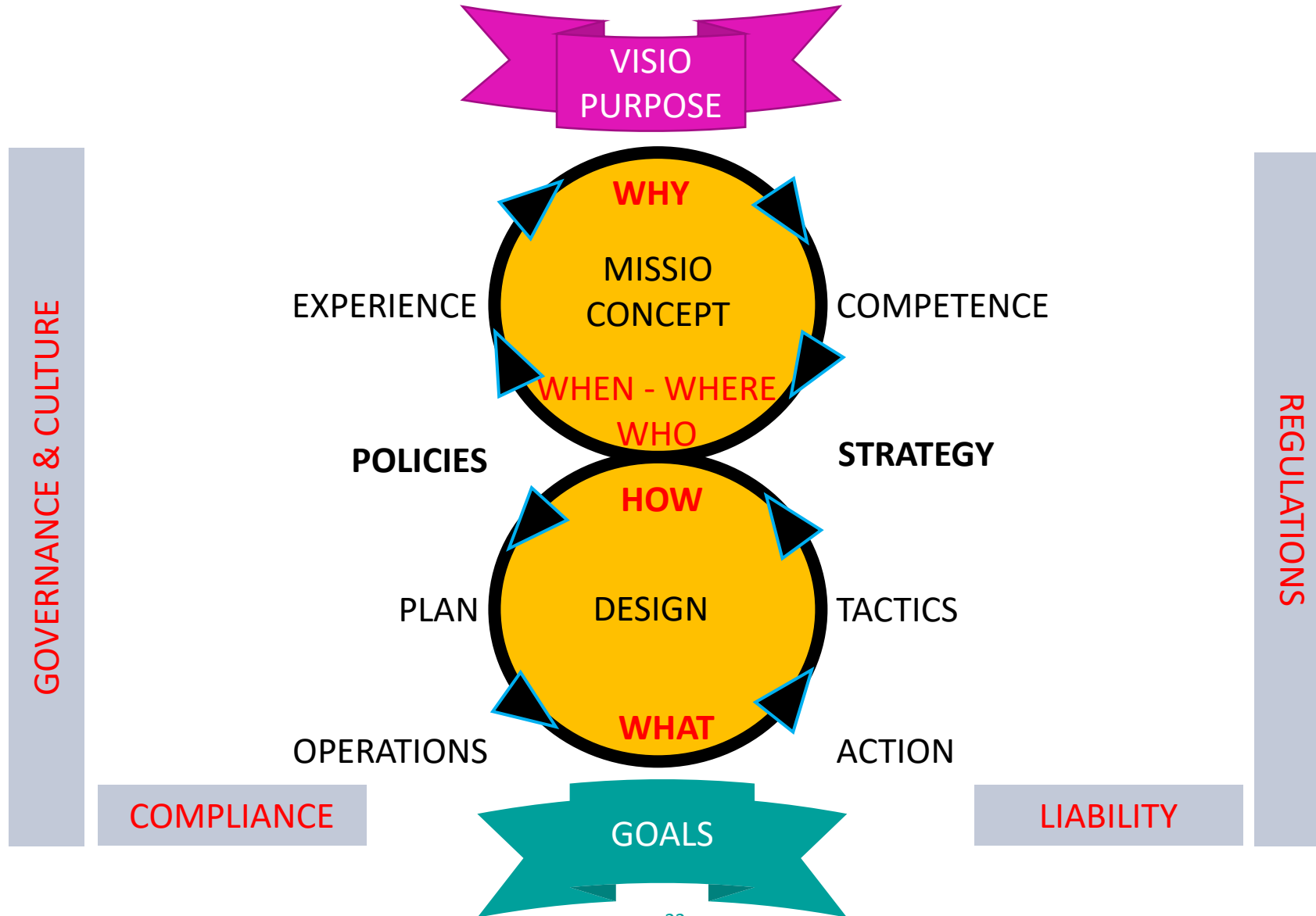
Kehittäminen

- Analysoi tietoja
- Muodosta toimenpiteitä tietojen perusteella
- Paranna ja kehittä
- Vaarojen ja riskienarvioinnin päivittäminen
- Tarkenna tulevia suunnitelmia ja toteutusta
- Laadi ohjeista havaittuihin seikkoihin

SERVICE MODEL: SAFETY & SECURITY WHEEL

© Lauri ja Kari Koponen

V
A
A
T
I
M
U
S
T
E
N
-



V
A
S
T
U
U
L
L
I
S
U
U
S



tukes

**Turvallisuusvastuut
toiminnan ja tapahtumien
järjestämisessä**

Asiakkaat tapahtumissa, joista vastuu

Aktiivinen osallistuminen

- Osallistuja vaikuttaa ja/tai osallistuu suoritukseen
- Kilpailut, mm. urheilu (ei ammattimainen)
- Sallitaan osallistujien toiminta eräissä tilanteissa

Passiivinen osallistuminen

- Osallistuja seuraa tapahtumia
- Kulkeminen alueella vaikuttamatta ohjelmaan tai toimiin

Vaikutuspiirissä olevat tahot

- Sivulliset ja ohikulkijat

Toiminnanharjoittajan velvollisuudet

Asiakkaan kulkeman palvelupolun turvaaminen!

Osiot

- Ennen
- Aikana
- jälkeen

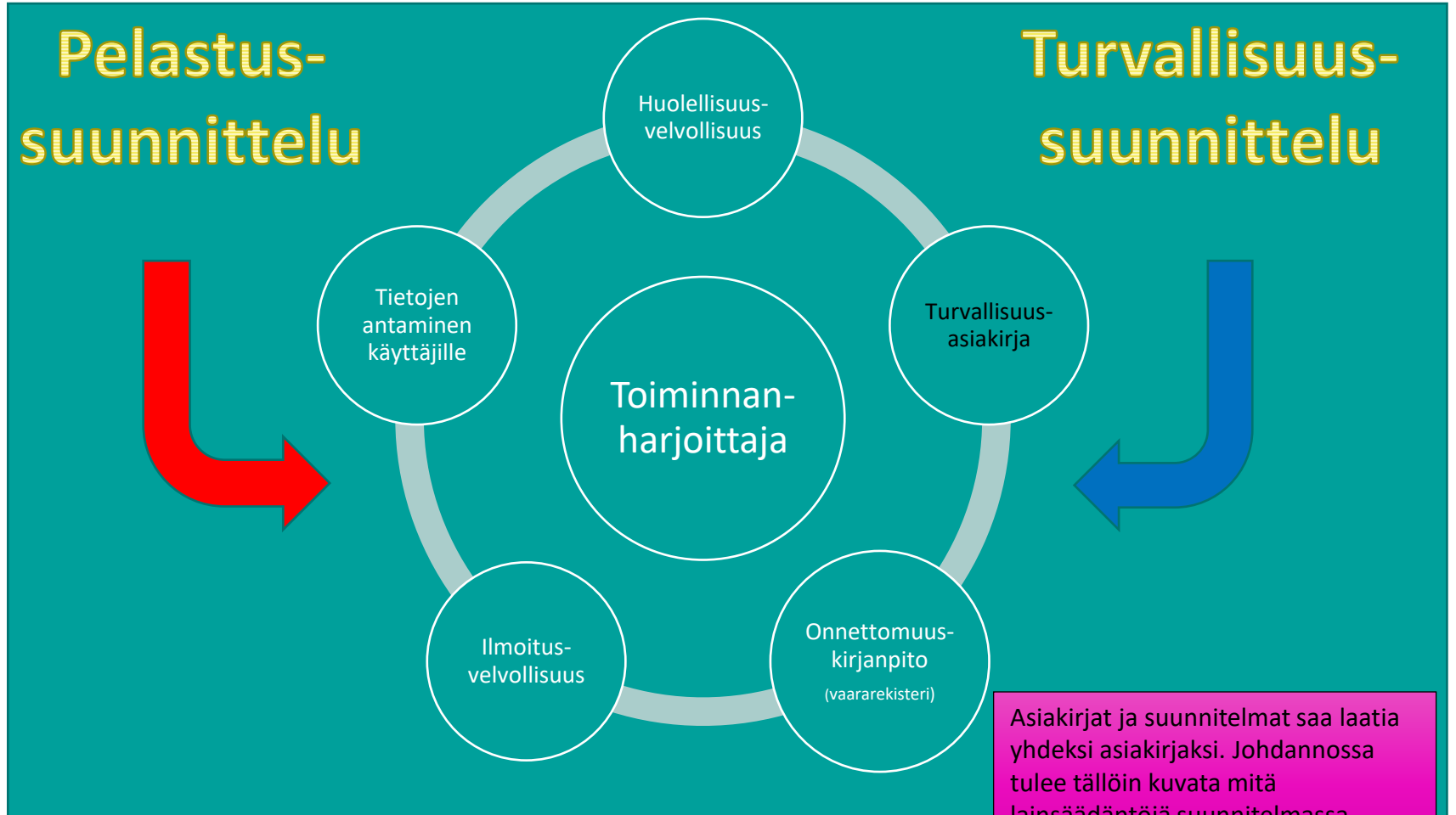
Vaiheet aikana

- Saapuminen
- Osallistuminen
- Poistuminen

Osallistujat, sivulliset, toimijat, esiintyjät

Pelastus-suunnittelu

Turvallisuus-suunnittelu



Asiakirjat ja suunnitelmat saa laatia yhdeksi asiakirjaksi. Johdannossa tulee tällöin kuvata mitä lainsäädäntöjä suunnitelmassa huomioidaan.

Perustuslaki

- Perus- ja ihmisoikeuksien toteutuminen
- Vastuu ihmisistä
 - Vastuu asiakkaista ja sivullisista - kuluttajaturvallisuuslaki
 - Vastuu työntekijöistä – työturvallisuuslaki
 - Vastuu rikostentorjunnasta – kokoontumislaki, rikoslaki
 - Vastuu järjestyksenpidosta – kokoontumislaki, laki yksityisistä turvallisuuspalveluista
 - Vastuu palo- ja pelastustoimista – pelastuslaki ja -asetus
- Vastuu omaisuudesta
- Vastuu ympäristöstä

Huolellisuusvelvollisuus

Toiminnanharjoittajan on *olosuhteiden* vaatiman *huolellisuuden* ja *ammattitaidon* edellyttämällä tavalla *varmistauduttava* siitä, että kulutustavarasta tai kuluttajapalvelusta *ei aiheudu vaaraa kenenkään terveydelle tai omaisuudelle*.

Toiminnanharjoittajalla on *oltava riittävät ja oikeat tiedot* kulutustavarasta ja kuluttajapalvelusta, ja hänen on *arvioitava niihin liittyvät riskit*.

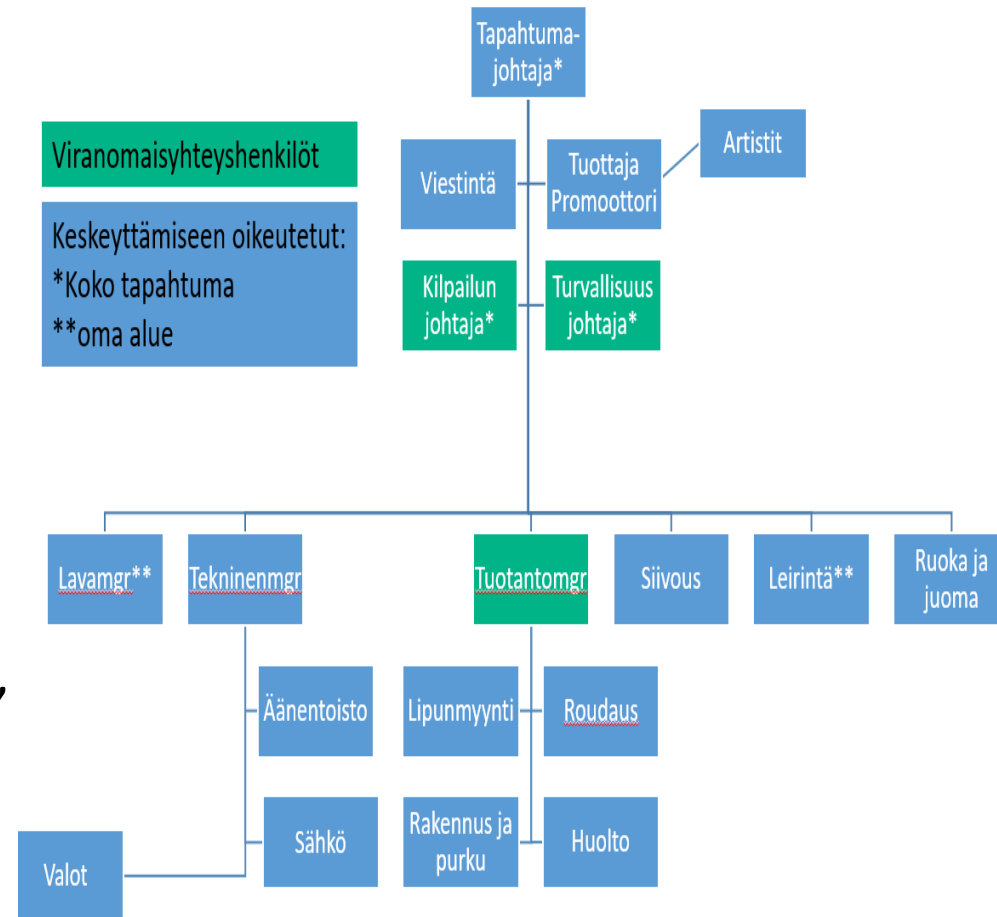
vrt. kokoontumislaki 3 § & pelastuslaki 4 § ja 16 §

Indispositiivinen lainsäädäntö

- Sopimuksella ei voida välttää tai siirtää vastuuta
- Vastuuvapauslausekkeet eivät päteviä kuluttajille
- ”Omalla vastuulla” kyltit pätemättömiä ja harhaanjohtavia
- Sopimussiirrot eivät poista vastuuta tai siirrä toiselle toimijalle ketjussa

Valta- ja johtosuhteet organisaatiossa

- Määrittele tehtävät
- Nimeä vastuuhenkilöt
- Kuvaa valta ja vastuut
- Määrittele keskeyttämiseen oikeutetut
- Määrittele yhteyshenkilöt viranomaisia varten
- Ilmoita tiedot organisaatiolle, kumppaneille ja viranomaisille



Johtajuusmatriisi vai –eliksiiri?



POLIISITOIMI

- Järjestys
- Turvallisuus
- Oikeudet



- Järjestyslaki
- Kokoon tumislaki
- Poliisilaki

- Turvallisuus-suunnitelma

- Ilmoitus yleisötilaisuudesta
 - 5 vuorokautta

- Operatiivinen toimi
- Lupahallinto
- Rikostutkinta
- Onnettomuustutkinta

**myös muita rooleja*



PELASTUSTOIMI

Pelastuslaitosten
kumppanuusverkosto

- Henkilöturvallisuus
- Paloturvallisuus
- Pelastustoiminta
- Ensihoito > SOTE / SHP

- Pelastuslaki

- Pelastussuunnitelma
 - 14 vuorokautta

- Operatiivinen toimi
- Ensihoito (SOTE)
- Onnettomuuksien ehkäisy
- Tarkastustoiminta



KULUTTAJATURVALLISUUS

- Ihminen (kuluttaja)
- Omaisuus
- Vaara näille palvelussa

- Kuluttaja-turvallisuuslaki

- Turvallisuusasiakirja
 - Ennen aloittamista

- Opastus, ennaltaehkäisy
- Tarkastustoiminta
- Asiakirjavalvonta
- Onnettomuustutkinta

- Toiminta toissijaisesti muiden viranomaisten rinnalla

**myös muita rooleja*



PAIKALLISVIRANOMAISET JA JULKISOIKEUDELLISIA TEHTÄVIÄ HOITAVAT TAHOT
Ensihoito – Elintarviketurvallisuus - Terveysturvallisuus– ympäristöturvallisuus –
työturvallisuus – Ilmailu – Anniskelu – Musiikin ja kuvan esittäminen – Liikenne
– jne.



Järjestyksenvalvoja, vartija, liikenteenohjaaja, yleisövalvoja, muu henkilökunta

- Henkilökunnalla ns. isännänoikeudet =jokamiehen oikeudet
- Vartija suojaamassa **vain** henkilökuntaa ja omaisuutta* (ei järjestystä)
- Järjestyksenvalvoja ylläpitämässä järjestystä ja turvallisuutta*
- Ensiapu vs. ensihoito*
- Liikenteenohjaaja*

* Toimivaltaroolien sekoittaminen ei lähtökohtaisesti ole hyväksyttävää (multitasking)

* Toimivalta ja -alue tarkkarajaista ja suppeaa



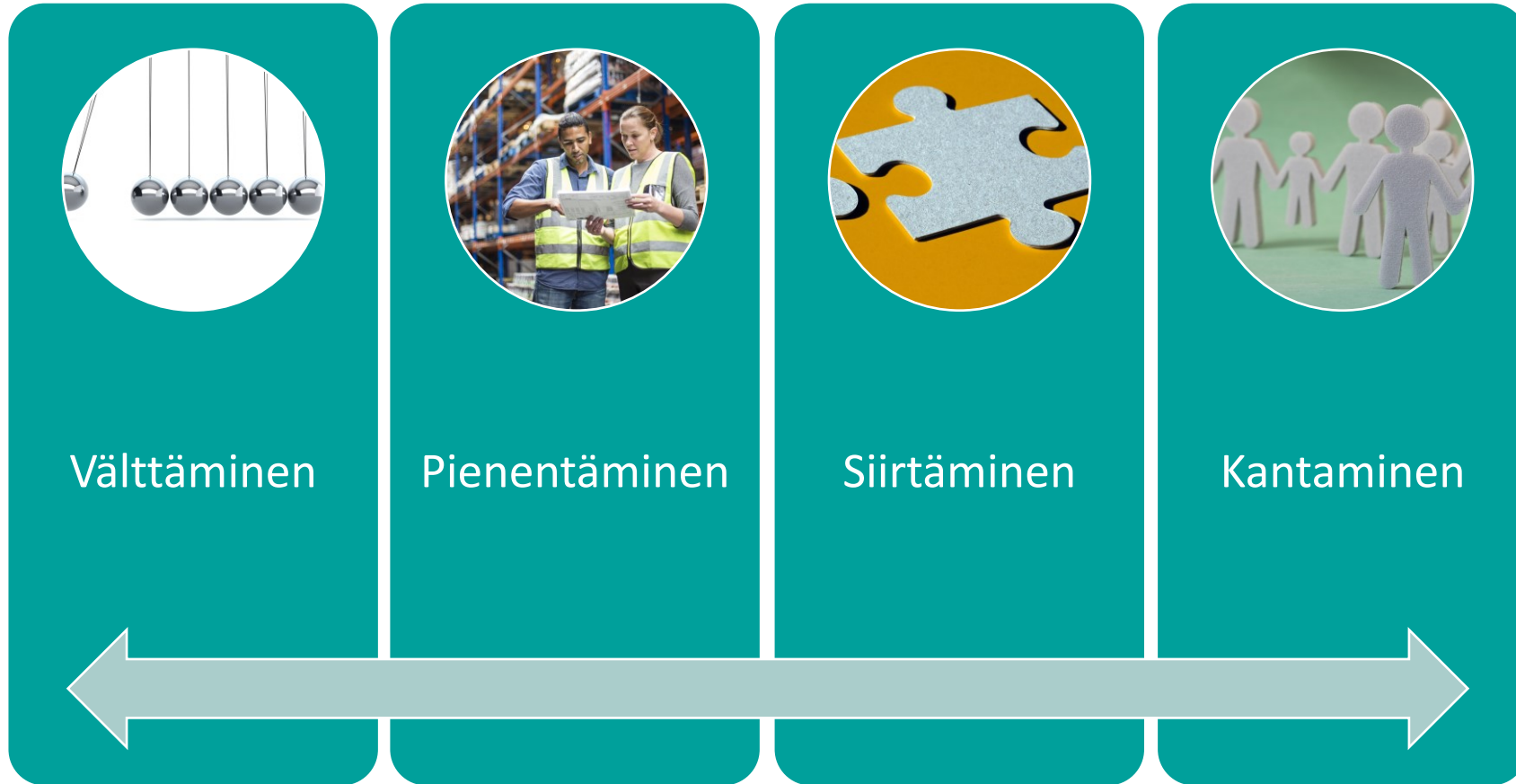
tukes

Riskienhallinta

Riskienhallinta on prosessi



Riskienhallintakeinot



Riskienhallinta tapahtumissa

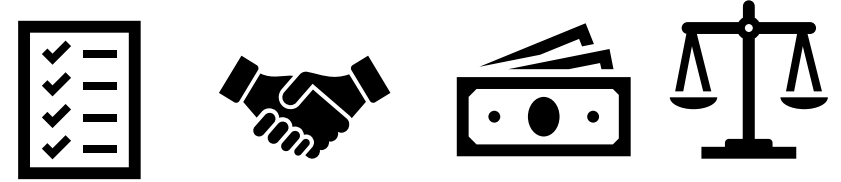
- Osana turvallisuutta käsitteleviä suunnitelmia on arvioitava tapahtumasta johtuvat vaarat sekä muut seikat joista voi olla haittaa ihmisille, omaisuudelle tai ympäristölle
- Suunniteltava miten toiminnan tulisi toteutua normaalisti (normaaliolot)
- Arvioida ja esittää mitä pidetään hyväksyttävänä riskinä / vaarana
- Arvioida ja esittää mitä pidetään poikkeamina jotka aiheuttavat vähäistä merkittävämpää haittaa tai vaaraa
- Esitettävä syy - seuraussuhteisesti missä ja miksi jotain voi tapahtua
- Arvioitava mahdollisten haittojen, uhkien sekä vaarojen todennäköisyys sekä seuraukset
- Laadittava varautuminen tunnistettuihin poikkeamiin. Kalusto, koulutus, henkilöstö, suojaus- ja hallintakeinot sekä menettelyt
- Vietävä suunnitelmat tarpeellisilta osiltaan näitä tarvitsevien tietoon sekä perehdytettävä henkilökunta, sekä osalliset näihin
- Annettava asiakkaille, kävijöille sekä sivullisille riittävät tiedot turvallisuudesta sekä vaaroista. Ohjeistettava mitä saa ja mitä ei saa tehdä jottei ole vaarassa sekä kuinka tulee toimia ettei aiheuta itselle tai muille vaaraa

Vaarat ja riskit eri näkökulmista

Viranomaisen näkökulma



Tapahtumajärjestäjän näkökulma



Tapahtuma laajuuden ja luonteen
näkökulma



Yleisön näkökulma



Työntekijöiden ja vapaaehtoisten
näkökulma



Sivullisten näkökulma



Saapumisen järjestelyt

		Vaara / ahiheuttaja				
	Esimerkkejä	SYV	SEURAU	TOIMENPITEET EM: SYISTÄ	VASTUUHENKILÖ JA AIKATAULU	OHJEET ASIAKKAILLE JA TYÖNTEKIJÖILLE
Liikennejärjestelyt eri liikennemuodoille						
kohtaava ja risteävä liikkuminen eri liikennemuodoilla						
pysäköintijärjestelyt						
lähiympäristön vaaratekijät (esim. puotamisvaara, työmaa- alueet, jne.)						
jonottaminen sisäänkäynneillä (esim. jonojen kasvaminen pitkiksi)						
sisäänkäyntien avaamisen viivästymisen (esim. varautuminen jonojen katkaisuun, lohkomiseen ja hallintaan)						
Pitkien tai suuren henkilömäärien jonojen liikkuminen, kontrollointi ja hallinta (yleisöpain ja -tiheys jonoissa)						
sisäänkäyntien yms. avaaminen						
Saapumisväylien järjestyksenpito, varjotapahtumat						
Läpijuoksun estäminen						
Poikkeavat turvatarkastus tarpeet						

Liikkumisen ja oleskelu tapahtuma-alueella

		Vaara / ahiheuttaja			TOIMENPITEET EM: SYISTÄ	VASTUUHENKILÖ JA AIKATAULU	OHJEET ASIAKKAILLE JA TYÖNTEKIJÖILLE
		Esimerkkejä	SYY	SEURAUUS			
	alueen ja paikan soveltuvuus toimintaan						
	ohjelman ja aikataulun aiheuttamat liikkumisen huomioiminen	ryntäily, paikanvaihtaminen, rintamasuunnan muutos, kahden esityksen samanaikaisuus, eri genret liikkuvat ristiin					
	kohtaava ja risteävä liikkuminen						
	kulkureitit ja maasto						
	kapeikot ja pullonkaulat (esim. tukokset)						
	Jonottaminen alueella						
	palvelupisteet						
	jonot tukkivat liikkumisväyliä tai -alueita						
	jonojen ohjaaminen						
	kulkureittien ja alueiden opasteet ja merkinnät						
	katsomojärjestelyt						
	yleisöpaineen ja -tiheyden hallinta ruuhka-aikoina ja -paikoissa						
	massa-alueet ja lohkot, tilat, teltat jne.						
	Yleisöpaineen ja -tiheyden seuranta, valvonta, rajoittaminen, ilmoittaminen keskitetysti, reagointi ennakkoidusti (jottei johtaisi keskeyttämiseen)						

			Vaara / ahiheuttaja				
		Esimerkkejä	SYY	SEURAUS	TOIMENPITEET EM: SYISTÄ	VASTUUHENKILÖ JA AIKATAULU	OHJEET ASIAKKAILLE JA TYÖNTEKIJÖILLE
Rakenteet ja tilapäiset rakenteet							
	käyttörajoitukset ja olosuhderajat	katsomot, lavat, tornit, teltat, rakennukset, aidat yms.	Esim. henkilökuorma tai tuuliuorma liian suuri rakenteille		Esim. olosuhteiden ja henkilömäärien valvonta ja reagointi.		
Palveluympäristön olosuhteet							
		kuuma, kylmä, värinä, melu, sää, tila, liukkaus, valaistus, jne.					
Keskeyttäminen							
	Mikäli havaitaan vaara kyettävä itsenäisesti toiminnan pysäyttämiseen ja keskeyttämiseen kunnes vaara on poistettu. Huom. Ennen mahdollista evakuointipakkoa tilanteen hallinta muilla keinoin jatkuvuuden varmistamiseksi	Esim. vaarallinen yleisötiheys tai muu vaara	Esim. ei kyetä itsenäisesti toteuttamaan kaikkina aikoina tai tilanteissa, ilman viranomaisen apua.	Esim. keskeyttäminen ei mahdollista, vaara jatkuu.	Esim. viranomainen ottaa johtovastuu ja päättää tilaisuuden. Vaarallista palvelua ei saa pitää saatavilla.		
Osallistuminen ohjelmaan ja palveluihin alueella							
	Osallistuminen tapahtuman ohjelmaan						
	Asiointipisteet ja palvelut	infopiste, vessat, ensiapu, ravinto, vesipiste					
	Oheispalvelut ja -aktiviteetit	benji, ratsastus, leikkipaikka					

Poistumisen järjestelyt

			Vaara / ahiheuttaja				
		Esimerkkejä	SYY	SEURAUUS	TOIMENPITEET EM: SYISTÄ	VASTUUHENKILÖ JA AIKATAULU	OHJEET ASIAKKAILLE JA TYÖNTEKIJÖILLE
	Uloskäynnit ja näiden järjestelyt						
	poistuminen kerralla samanaikaisesti	Esim. ruuhkautuminen, ahtautuminen ,tungos, paine	Liian vähän reittejä ja leveyttä näillä henkilömäärälle		Esim. uloskäyntien lisääminen, leventäminen		
	esteet poistumisalueilla	teltat, pyörätelineet, ajoneuvot					
	ruuhkautuminen tai jonoutuminen ulosmenoalueilla						
	kapeikot ja tukokset poistumisalueilla tai -reiteillä						
	liikenne						
	Yhteistoiminta jatkoyhteyksien osalta (nouto- /jättöpisteet, julkinen liikenne, taksit, yms.)						

Eräitä työkaluja

<https://tukes.fi/asiointi/lomakkeet/kuluttajapalvelut>

- Tukes tapahtumaturvallisuusopas (pdf)

<https://tukes.fi/documents/5470659/11781251/Tapahtumaturvallisuus-opas/c6c8241a-abb6-123f-1752-bf0c1cd85451/Tapahtumaturvallisuus-opas.pdf>



tukes

Turvallisuussuunnittelu

Tapahtuman turvallisuussuunnittelussa

1. Osallistujan **palvelupolku** **muotoillaan** turvalliseksi
2. Määritellään mitä **tietoa ja opastamista tulee antaa** eri tahoille näiden turvallisuuden varmistamiseksi
3. Määritellään tapahtumassa tarvittavat turvallisuusjärjestelyt (mm. yleisön **ohjaus-, suojaus- ja hallintamenettelyt**)

- Turvallisuussuunnittelussa huomioidaan toiminnan *normaalitilanteen* lisäksi aina myös *poikkeustilanteet*.
- Turvallisuussuunnittelu on lakien, teorian ja valitun strategian viemistä käytäntöön.
- Turvallisuussuunnittelulla luodaan edellytykset varautumiselle ja toiminnalle.

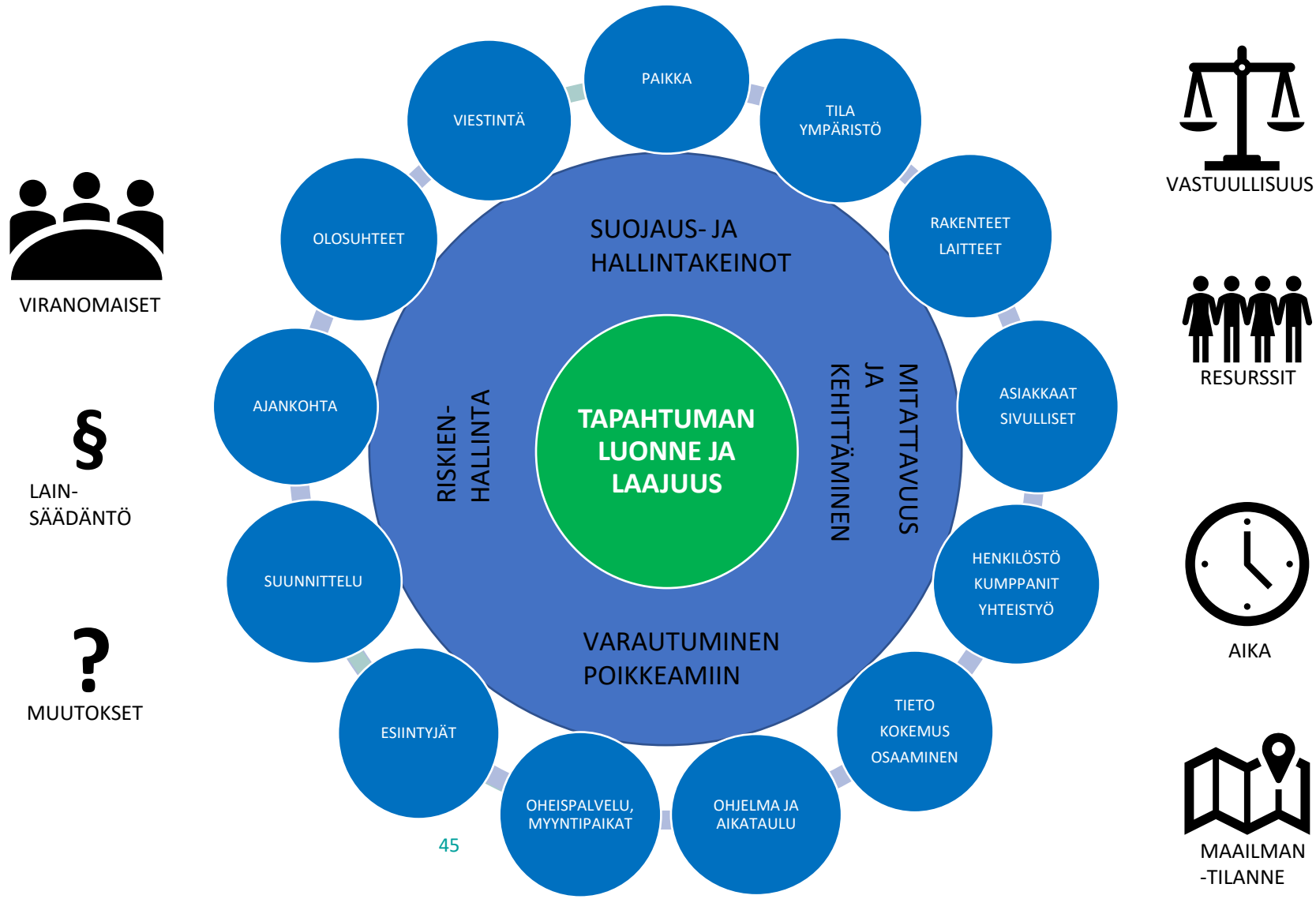
Asiakkaan kokema palvelupolku

- ODOTUKSET
- SAAPUMINEN
- OSALLISTUMINEN JA LIIKKUMINEN
- POISTUMINEN
- TUNNE KOKEMUKSESTA (luottamus / ei luottamusta)

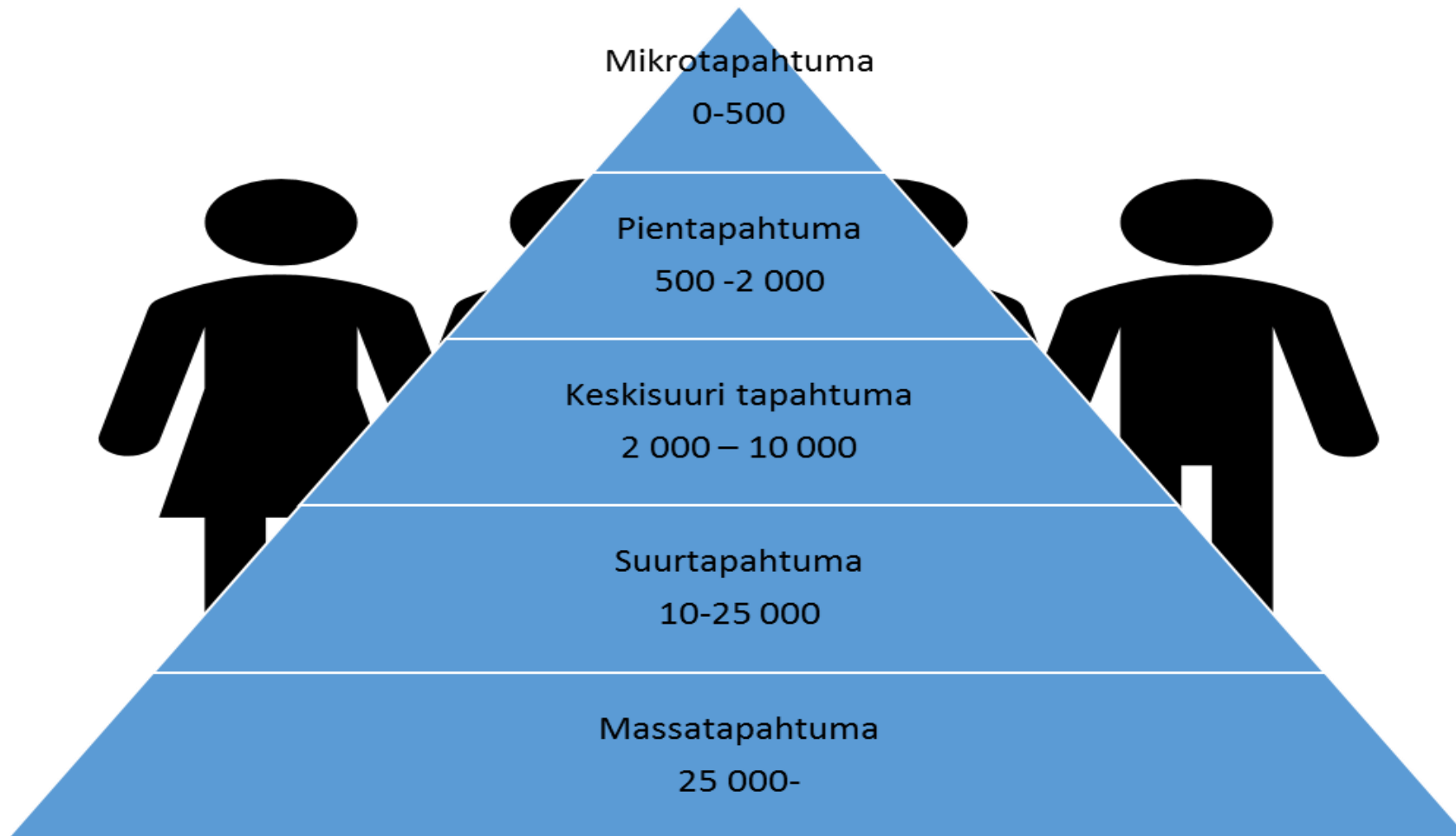
Erityisesti huomioitava:

- Alue- ja tilasuunnittelu (mm. kapasiteetti ja liikkuminen)
- Yleisö- ja artistiprofiili (mm. käyttäytymis- ja liikkumismallit)
- Tietojen antaminen, ohjeet ja opastaminen, ohjaus
- Jonottaminen
- Kapeikot ja esteet
- Yleisövirtaus
- Yleisöpaine ja -tiheys

Tiedä mitä olet tekemässä!



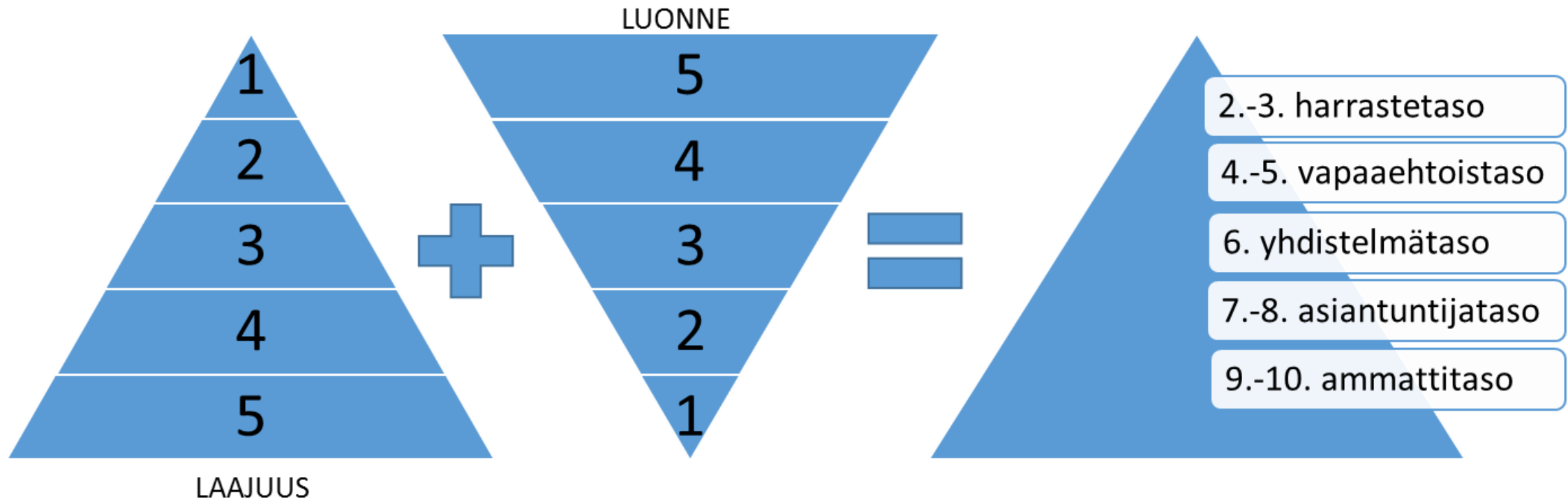
TAPAHTUMAN LAAJUUS



TAPAHTUMAN LUONNE



VAATIVUUS JA OSAAMINEN



Yleisötilaisuuden pelastussuunnitelma

Pelastuslaki 16 §

Yleisötilaisuuksiin ja muihin tapahtumiin, joihin osallistuvien **ihmisten suuren määrän** tai muun erityisen syyn vuoksi **sisältyy merkittävä henkilö- tai paloturvallisuusriski**, tilaisuuden järjestäjän on laadittava pelastussuunnitelma.

Yleisötilaisuuden pelastussuunnitelmassa on **selvitettävä ja arvioitava tilaisuuden vaarat ja riskit**. Niiden perusteella määritellään tilaisuuden turvallisuusjärjestelyt sekä tilaisuuden toteuttamisesta vastaavalle henkilöstölle ja tilaisuuteen osallistuvalle yleisölle annettavat ohjeet onnettomuuksien ehkäisemiseksi ja onnettomuus- ja vaaratilanteessa toimimiseksi.

Pelastuslain soveltamisalan mukaisista asioista

Turvallisuusasiakirja

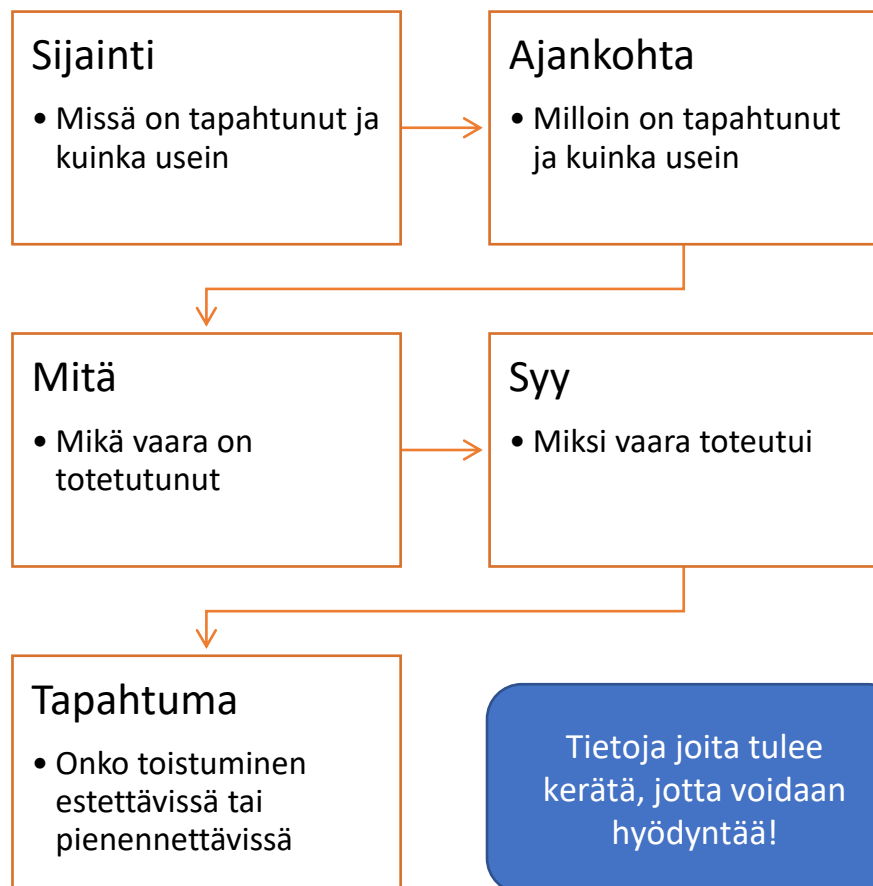
Kuluttajaturvallisuuslaki 7 §

- Palvelun tarjoajan, joka tarjoaa seuraavia palveluita, on laadittava turvallisuusasiakirja, joka sisältää suunnitelman **vaarojen tunnistamiseksi ja riskien hallitsemiseksi** sekä niistä **tiedottamiseksi palvelun tarjoamisessa mukana oleville**:
 - 14) tapahtuma, joka sisältää merkittävän riskin, josta toteutuessaan voi aiheutua vaaraa jonkun turvallisuudelle palveluun osallistuvien ihmisten suuren määrän tai muun erityisen syyn vuoksi.
- Turvallisuusasiakirjassa on otettava huomioon palvelun **luonne** ja toiminnan **laajuus** ja se on pidettävä ajan tasalla.
- Palvelun tarjoajan on varmistauduttava siitä, että palvelun tarjoamisessa mukana olevat tuntevat turvallisuusasiakirjan sisällön. Tarvittaessa palvelun tarjoajan on järjestettävä palvelun tarjoamisessa mukana oleville koulutusta.
- Turvallisuusasiakirja on näytettävä ja toimitettava valvontaviranomaiselle tämän sitä pyytäessä.

Tiedon seuraaminen ja hyödyntämien havainnoinnin keinoin.

Kerätään ja dokumentoidaan tietoa, sekä analysoidaan syitä ja seurauksia.

Reaaliaikaisesti ja jälkeinpäin tarkastellen.



Tiedon kerääminen ja jalostaminen tuottaa uutta tietoa ja arvoa.

- Montako loukkaantunutta tunnissa.
- Montako keskeytystä per esitysten kokonaismäärä.
- Montako loukkaantunutta per 1000 henkilöä.

Syntyy tietoa muun muassa esiintymistaajuudesta suhteessa johonkin mitattavaan tietoon.

VAARA

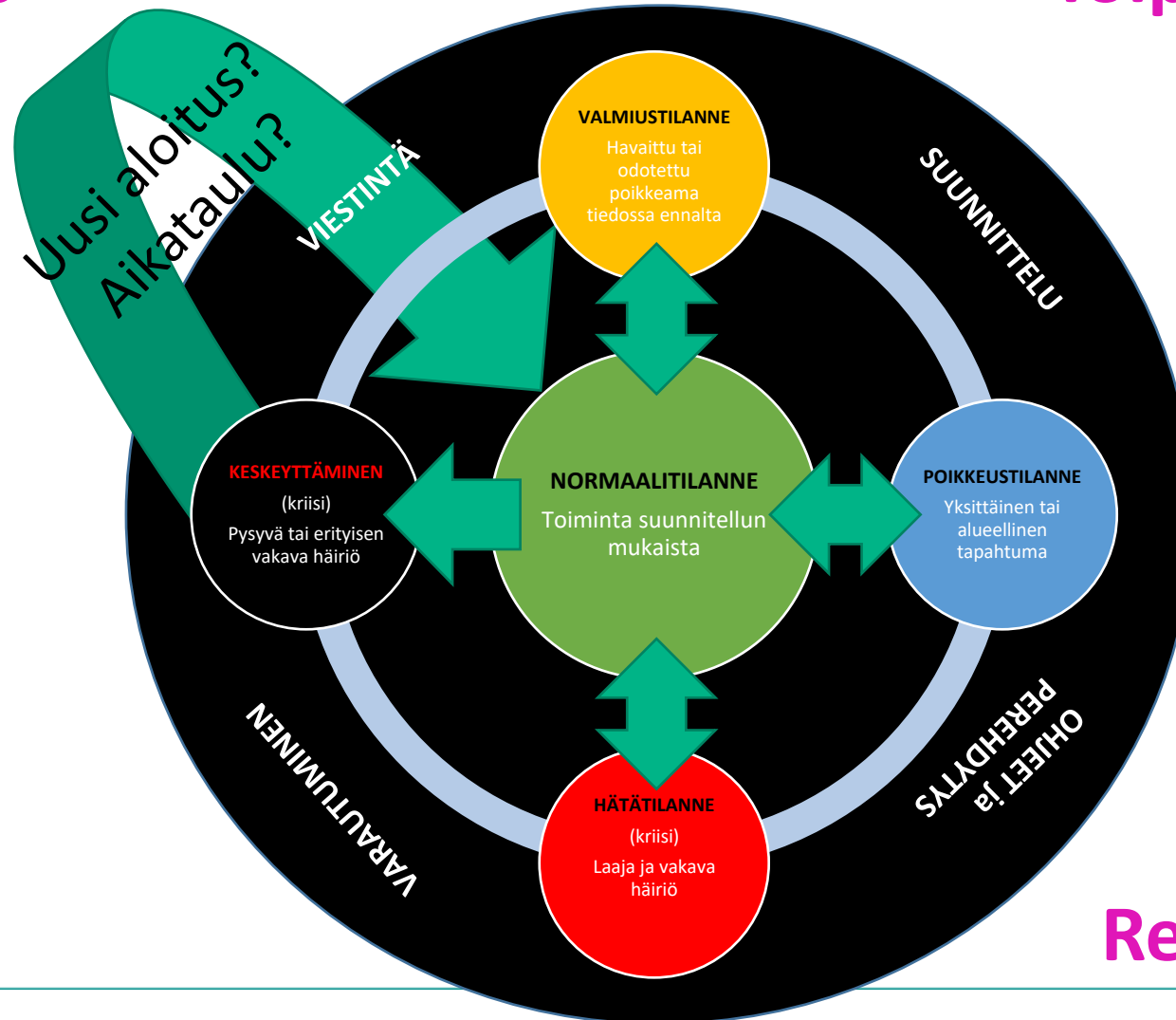
- Loukkaantuneiden henkilöiden määrä ja laatu
- Sammuneiden henkilöiden määrä
- Onnettomuuksien ja tapaturmien tapahtumamäärä
- Poikkeustilanteiden määrä
 - valmiustilanne
 - poikkeustilanne
 - hätätilanne
 - keskeyttäminen
- Väkivaltatilanteet
- Omaisuusrikokset
- Järjestyshäiriöt
- Kiinniottojen määrä
- Alueelta poistojen määrä
- Olosuhdepoikkeamat
- Rakennepoikkeamat
- Viranomaisten avun määrä
 - pelastus
 - poliisi
 - ensihoito

SUHTEESSA

- Asiakasmäärä, asiakaspaikkojen määrä (hlö)
- Alueen koko (m²) ja määrät (kpl)
- Lavojen määrä (kpl)
- Esityksien määrä (kpl)
- Toimintojen määrä (kpl)
- Tapahtuman kesto (tuntia)
- Euroa

Jatkuvuus

Toipuminen



Resilienssi

Suunnitelmilla on monta nimeä

- **Turvallisuusasiakirja** – kuluttajaturvallisuuslaki
 - <https://tukes.fi/tuotteet-ja-palvelut/kuluttajille-tarjottavat-palvelut/palveluntarjoajan-velvollisuudet/turvallisuusasiakirja#e4759b71>
- **Pelastussuunnitelma** – pelastuslaki ja –asetus
 - Mallipohja <https://pelastuslaitokset.fi/sites/default/files/2020-10/Pelastussuunnitelman%20mallipohja%202020.docx>
- **Turvallisuussuunnitelma**
 - Pääsääntöisesti rikostorjunnan ja järjestyksenpidon asiat
 - Ympäristöturvallisuus
 - Työturvallisuus
 - Terveysturvallisuus (mm. melu-, elintarvike- ja tartuntatautiturvallisuus)
 - Tällä yleensä tarkoitetaan muita turvallisuus seikkoja kuin yleisöturvallisuutta tai palo- ja pelastusturvallisuutta
 - Kokoonntumislain 14 § mukaisesti poliisi voi edellyttää selvitystä tapahtumaan liittyvistä seikoista, tällaista selvitystä voidaan pitää turvallisuussuunnitelmana

Tiedot voi halutessaan koota yhteen suunnitelmaan



TEE NÄIN

H
A
L
L
I
N
T
O

TOIMINNAN KUVAUS

VAAROJEN ARVIOINTI JA HALLINTA

SUUNNITTELU JA SUUNNITELMAT



TOIMINTASUUNNITELMA
"reittikartta"

TOIMINTA JA
TILANNEKUVA

VERTAILU
SUUNNITELTUUN

POIKKEUS-
TOIMINTA

JOHTO

KEHITYS

E
N
N
E
N

AIKANA

JÄLKEEN

KERÄÄ
TIEDOT



TALLENNA
TIEDOT

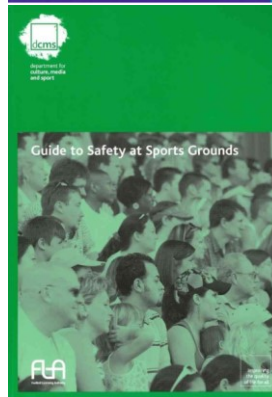
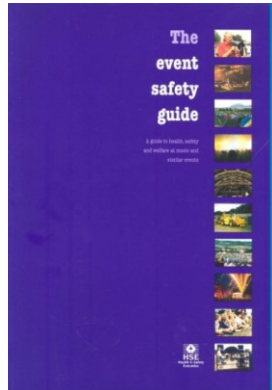


KEHITÄ

tukes

Palveluista ja tapahtumista lisätietoja

- www.tukes.fi/tapahtumaturvallisuus
- www.tukes.fi/moottoriurheilu
- <https://tukes.fi/tuotteet-ja-palvelut/kuluttajille-tarjottavat-palvelut>
- https://www.poliisi.fi/luvat/ilmoitus_yleisotilaisuudesta
- <http://pelastuslaitokset.fi/Kumppanuusverkosto-367>
- <https://www.gkstill.com/> (UK) Introduction to Crowd Safety and Risk Analysis
- Sports Ground Safety Authority <https://sgsa.org.uk/>
- Green Guide (The Guide to Safety at Sports Grounds) <https://sgsa.org.uk/greenguide-availablenow/>
- Purple Guide <https://www.thepurpleguide.co.uk/index.php/the-purple-guide>
- Event Safety Guides (ESA) <https://shelby-cude-jk8b.squarespace.com/the-event-safety-guide/>





tukes

-KIITOS-

Kari Koponen

Ylitarkastaja, Kuluttajapalveluiden turvallisuus | Yleisötapauhtumat ja moottoriurheilu

Senior officer, Consumer Service Safety | Event, crowd and motorsport safety

Överinspektör, Säkerhet för konsumenttjänster | Offentliga evenemang och motorsport

Puh | Tel. +358 2950 52 094

Kari.Koponen@tukes.fi <https://twitter.com/ErkkoKoponen>

tukes

Viestintämatriisi

	Johto 050 123	Viestintä 050 234	Turva 040 123	EA 040 234	Lava 045 123	Siivous 045 234	Viran- omaiset
Johto	GSM	RP Ch 3.	RP Ch 3.	GSM		RP Ch 5.	112 / tike
Viestintä				GSM		RP Ch 5.	112 / tike
Turva	RP Ch 3.		RP Ch 2.	RP Ch 1.		RP Ch 5.	112 / tike
EA				Virve		RP Ch 5.	112 / tike
Lava				RP Ch 1.	RP Ch 2.	RP Ch 5.	112 / tike
Siivous	RP Ch 5.	RP Ch 5.	RP Ch 5.	RP Ch 5.	RP Ch 5.	RP Ch 5.	112 / tike
Viran- omaiset	112 / tike	112 / tike	112 / tike	112 / tike	112 / tike	112 / tike	Virve

Aluekoordinaatisto

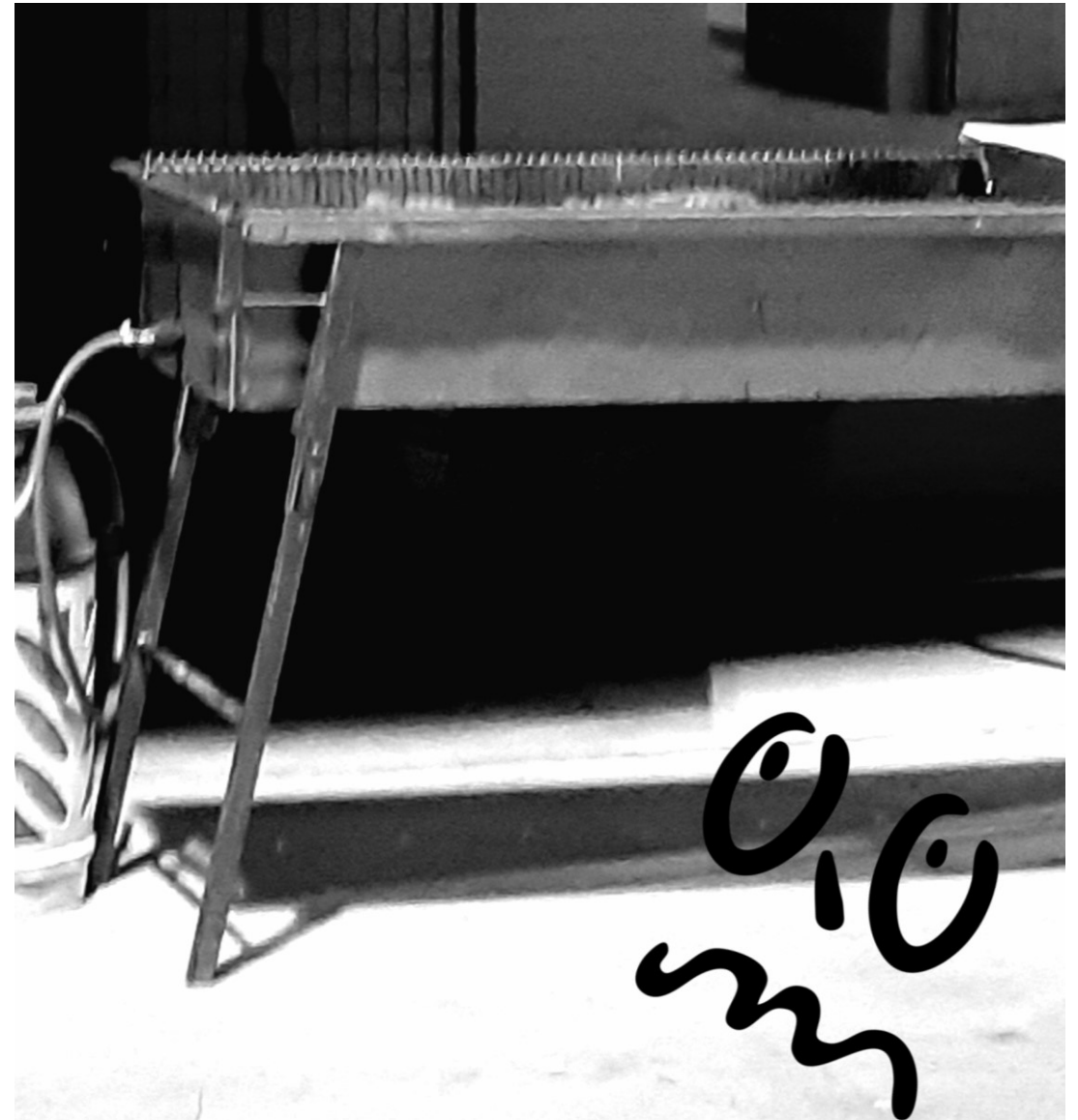
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
1												
2						Toivo-Kuulan puisto Toivo Kuulan park						
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												

Omavalvonta ja tukitoimet

Tapahtumaturvallisuuden aloituslista			
Luonne ja laajuus			
* turvallisuustason määrittely	Laajuus: _____	Luonne: _____	= Turvallisuustaso: _____
Paikka			
* soveltuu käyttötarkoitukseen			
* riittävästi tilaa / kapsiteetti			
* kulkuyhteydet / saavutettavuus			
* aluesuunnittelu			
Tila ja ympäristö			
* riittävä ja turvallinen			
Ajankohta			
* sovelias paikan käytölle ja toiminnoille			
Ohjelma ja aikataulu			
* ohjaa toimintaa			
Rakenteet ja laitteet			
* soveltuvat käyttöön ja riittävyys			
Olosuhteet			
* ennakoitavat olosuhteet paikalla ajankohtana sopivat toiminnalle?			
Asiakkaat ja sivulliset			
* käyttäytyminen ja vaikutukset			
Henkilöstö, kumppanit ja yhteistyö			
* saatavuus, riittävyys ja luotettavuus			
Tieto, kokemus ja osaaminen			
* riittääkö oma vai hankitaanko ulkopuolelta apua			
Suunnittelu			
* tapahtuma ja turvallisuus			
MÄÄRITTELE:			
	Mitattavuus ja kehittäminen		
	Suojaus- ja hallintakeinot		
	Varautuminen poikkeamiin		
	* valmiustilanne		
	* poikkeustilanne		
	* hätätilanne		
	* keskeyttäminen		
	Riskienhallinta		
TARKKAILE JA HUOLEHDI:			
	Resurssimäärittely		
	Aikataulutus		
	Maailmantilanne		
	Viranomaissuhteet		

Kuumien pintojen suojaus

- Yleinen
- Helposti havaittavissa
- Helposti suojattavissa



Helpommin

- Kitkavoimalla
- Este ja koko
- Todellinen hyöty?
- Mahdollinen kallistus ja putoaminen



Lukitus
rakenteisiin
puuttuu.



Sivullisten kulkeminen

- Väylien avoinna pitäminen
- Jonojen ja kokoontumisten hallinta



Jonojen ohjaus

- Useassa paikassa
 - Risteävä liikenne
 - Mitä mistäkin saa ja kenelle, opastaminen
-
- Purkutilanteessa myös huomioitava!



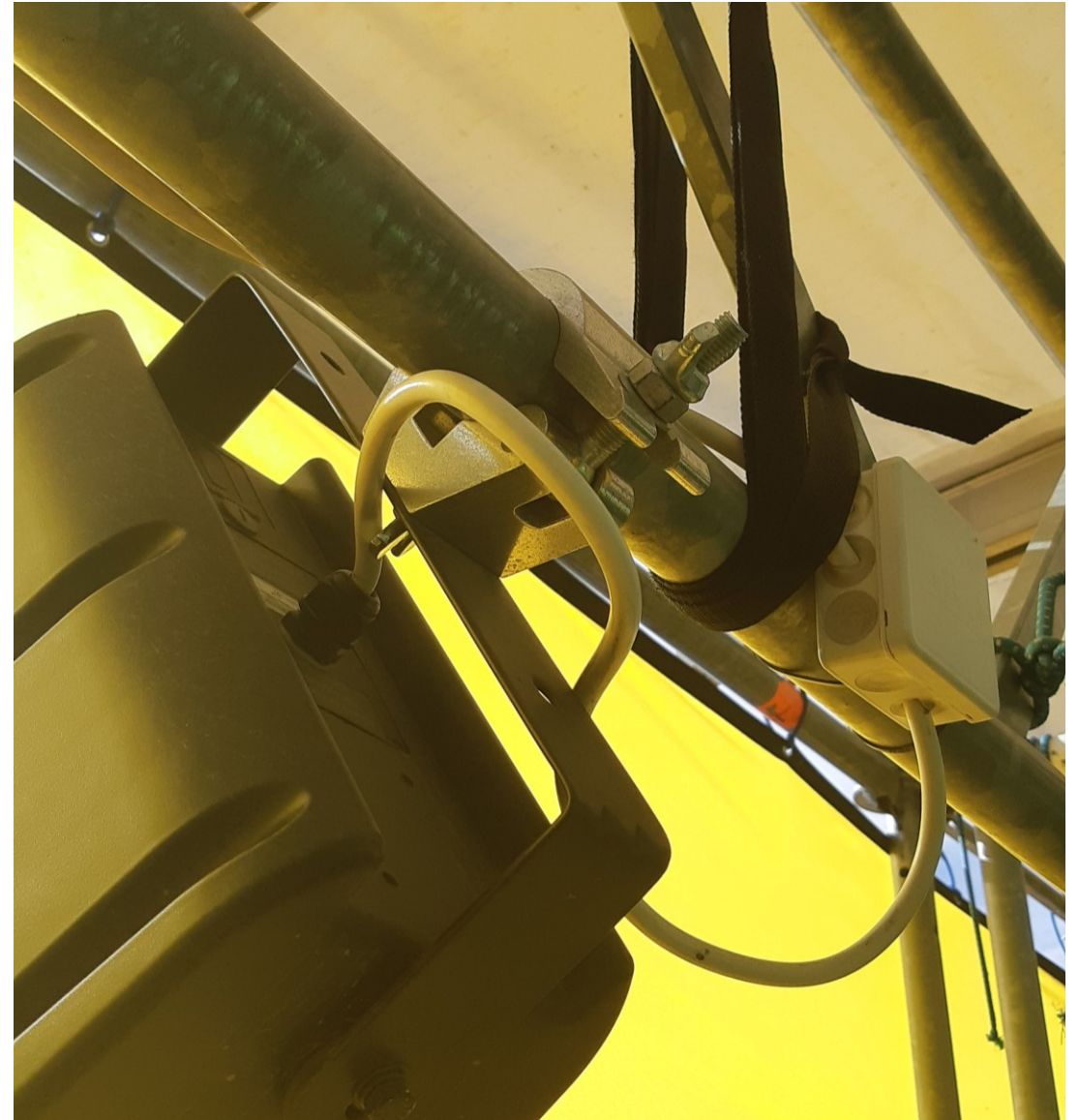
Minions?

- Alhaalla, ihmisten takana
- Pienellä
- Sijoitukset
- Velvollisuus antaa turvallisuutta koskevat tiedot (sisältäen opasteet)



Ripustaminen

- Ei kiintoasennus
- Safety-vaijeri puuttuu
- Säännöllisesti tarkastaminen



Painot

- Helppoa ja halpaa?
- Monipuoliset seuraukset
 - Kompastuminen
 - Tuulessa vastus ja heiluri
- Vastuu yhteinen
- Muualta kiinnitetty, onko lava tarpeellinen?
- Mitä jos tuulee, miten lava käyttäytyy?
- Riittääkö lavan paino?
- Valmistajan ohjeiden vastainen käyttö



Tikkana tauluun

- Jos sattuisi tuulemaan
- Kaataminen ja poistaminen kun tuulee (vastuuhlö)
- Nousevat ilmaan ja pyörivät ilmassa
- Painot ja kiinnitys
- Valmistajan ohjeet painoista



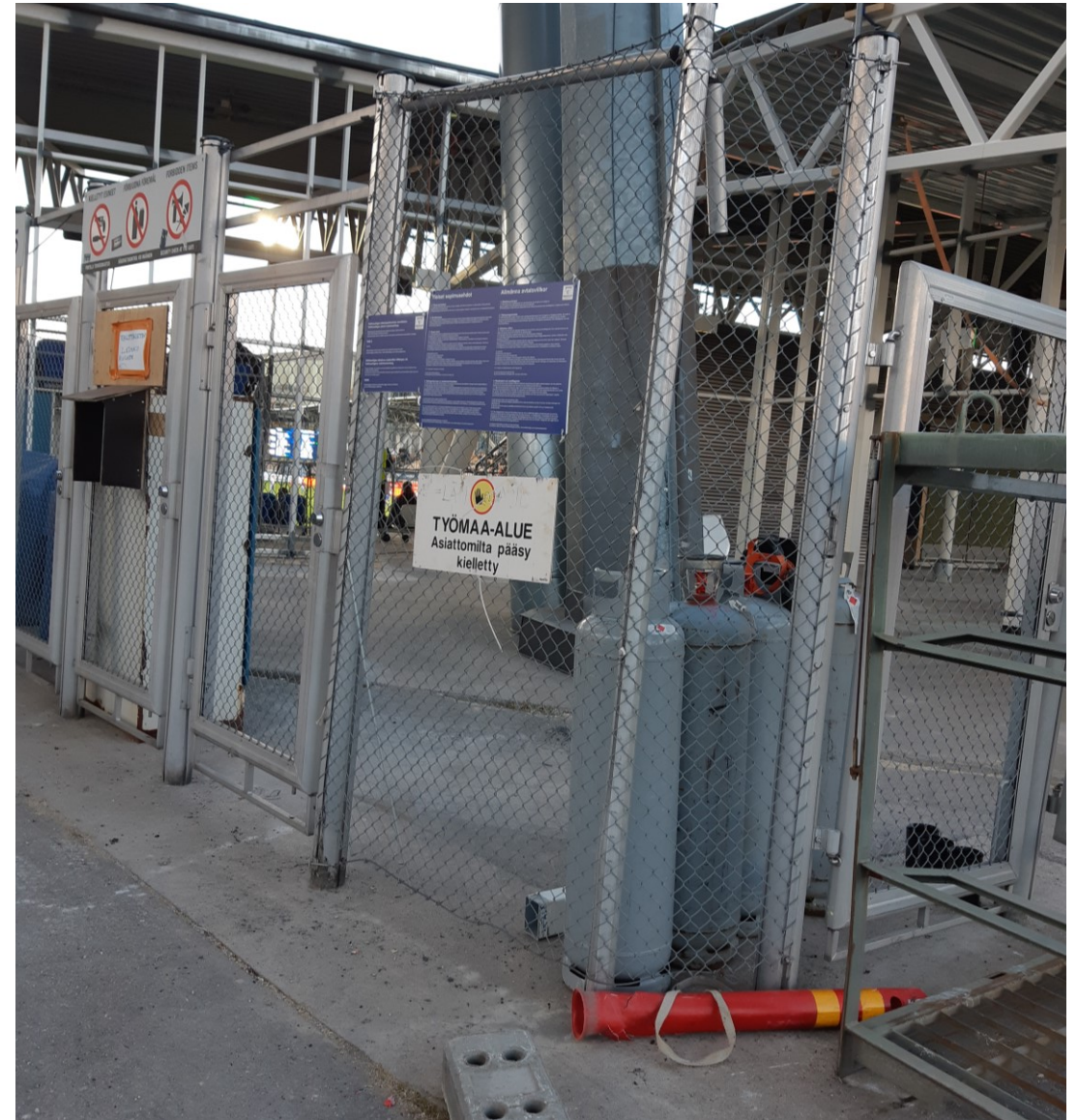
Ulkopuolella

- Vaikutuspiirissä kulkureitillä
- Vaikka ovat muiden tahojen
- Eivät saa levätä kuljetuspyörillä kaatumisvaaran johdosta
- + Katselijat kallioilla



Ulkopuoliset tekijät

- Helppo havaita
- Helppo kiinnitys
- Ei väliä tyhjiä vai täysiä
- Omien tilojen ja rakenteiden tarkastaminen
- Käytettävien tilojen ja rakenteiden tarkastaminen



Rakenteet ja muiden tahojen laitteet



Vastuu alueen käyttäjällä!

Valvonta hyvää ja
toiminta ohjeistettua.

Ulkopuoliset suojat
puuttuvat.

Liukkaus sateella?

Humalaiset sohvilla
pomppimassa...





Mahdollisuus kiipeilyyn, teräviä ruuveja, aukkoihin kuristumisen mahdollisuus. Ei valvontaa ennen huomiota.



Putoamissuojaus riittämätön.

Vastapaino riittämätön.

Ohjeet riittämättömät.



Esitellään mutta omalla vastuulla?

Kiipeilemällä ja omatoimisesti
kokeilemalla toki voi oppia, mutta
vastuu toimijalla.

Turvallisuusvaatimukset koskevat
myös julkisia toimijoita kun nämä
eivät oman lainsäädäntönsä
mukaisissa toimissa. Muun
muassa Poliisi, pelastus,
puolustusvoimat, kolmas sektori
esim. esitellessään toimintaansa.





**Ei autoista ole vaaraa vaikka
asiakkaat alueella?**

Pitkän kiinnityspisteen
hyöty?





Ketä tai mitä lippusiima suojaa?



Kyllä ne uida osaa? Hallinta ja valvonnan järjestäminen.

Saapumiselle ja poistumiselle erilliset väylät (exit kyltti).



Sormet välissä?



Ihmisen pääkorkeudella paine- ja konfettiulostulo.

Lisäksi pullo tukematta ja kiinnittämättä.







S-muotoinen koukku joka irtoaa
tuulen ravistellessa rakennetta ylös
alas.





Eri liikkomuodot samalla
alueella. Laskettelu, pyöräily,
kävely, katselu.



Kuumien pintojen
suojaaminen
kosketukselta.

Tulipesä, hormi yms.

Lumella kantavuuden ja
kiinnityksen
huomioiminen.

Sulaminen ja
olosuhdemuutoksien
vaikutukset.

